



VILLA SPARINA RESORT

REGOLE DELLA CASA

Vi preghiamo di rispettare tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza dell'Hotel.

I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno dell' Hotel, pertanto sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, in particolare per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni (che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo), e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. É vietato l'uso dell'ascensore da parte dei minori di 12 anni non accompagnati. É vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento.

La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

Il Personale incaricato dalla Direzione è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nell'Hotel accetta anche contrattualmente di sottostare all'Autorità di detto personale e della Direzione dell'Hotel, che sono comunque obbligati a loro volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione.

PRENOTAZIONE

Per informazioni è possibile contattare la reception e la Direzione dell'Hotel al telefono, via E-Mail, via Whatsapp, attraverso i social network ufficiali dell'Hotel o di persona.

Le prenotazioni si possono effettuare inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica info@villasparinaresort.it, tramite invio di un form appositamente predisposto sul sito internet dell'Hotel oppure telefonicamente.

Nella richiesta di prenotazione va indicato il numero e tipo di stanze richieste, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, numero di adulti e bambini, età dei bambini (per poter proporre preventivi su misura per le diverse esigenze), recapito telefonico, e-mail per comunicazioni. Invitiamo i gentili ospiti a comunicare anche l'orario stimato di arrivo.

CAPARRA CONFIRMATORIA

Per confermare una prenotazione è richiesto, come garanzia, il versamento di una caparra confirmatoria, pari al 30% dell'importo dell'intero soggiorno. La Caparra deve riportare i riferimenti della prenotazione (nominativo, periodo, n° persone, n° e tipologia camere, tipologia di trattamento). La Caparra confirmatoria deve essere versata dall'Ospite all'Hotel entro la data indicata in fase di prenotazione

Dopo la ricezione del versamento della caparra (o dei dati di una carta di credito valida), sarà comunicata all'Ospite la conferma definitiva dell'avvenuta prenotazione da parte dell'Hotel: da quel momento la prenotazione è definitivamente confermata.

VILLA SPARINA RESORT



VARIAZIONI ALLA PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONI

Nel caso in cui il cliente fosse impossibilitato ad occupare gli alloggi nel periodo prenotato a causa di difficoltà con i mezzi di trasporto, errori o altre ragioni personali, non è previsto rimborso.

Non è previsto rimborso neanche per partenze anticipate o ritardi nell'arrivo rispetto alle date concordate in sede di prenotazione.

I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione, ai sensi dell'art. 1385-1386 cc e successive modifiche.

In caso di malintesi imputabili all'Hotel al momento della prenotazione, la Direzione si impegna a provvedere, quando possibile, a diversa sistemazione dell'Ospite in camere o strutture equivalenti.

PENALI

Nel caso di disdetta del contratto da parte del Cliente prima dell'arrivo si applicano le seguenti clausole:

In caso di disdetta comunicata per e-mail entro 3 giorni dalla data di arrivo prevista per il soggiorno, non verrà applicata nessuna penale e la caparra versata sarà mantenuta per un successivo soggiorno da effettuare entro i 12 mesi successivi previa verifica di disponibilità;

Per disdette non comunicate, o per no-show, la caparra verrà interamente trattenuta dall'Hotel, a titolo di penale.

Fanno eccezione a queste regole le offerte speciali e particolari come le tariffe non rimborsabili, le offerte per prenotazioni anticipate scontate e simili: in questi casi non è riconosciuto alcun rimborso.

OSPITI NON DICHIARATI

Per motivi di Pubblica Sicurezza, nessuna persona estranea può avere accesso ai locali dell'Hotel. Se l'albergatore dovesse accorgersi di eventuali persone ospitate nella stessa camera, ma non dichiarate al momento della prenotazione o al momento dell'arrivo, verranno addebitate al titolare della prenotazione con tariffa maggiorata del 40% sul prezzo giornaliero con facoltà da parte della Direzione e della proprietà di denunciare alle autorità di P.S. tutte le persone non autorizzate, trovate all'interno dell'hotel.

ADDEBITO DANNI

Gli ospiti responsabili di minori o di animali sono tenuti a rispondere dei danni da loro eventualmente causati e sono tenuti a risarcirli. In caso di biancheria mancante, sarà addebitata sul conto. In caso di furto o perdita di biciclette di proprietà dell'Hotel affidate temporaneamente all'Ospite, verrà addebitato un importo minimo di € 700,00 In caso di altri strumenti o attrezzature si valuterà tenendo conto della somma necessaria a ricomprarli.

TARIFFE E TRATTAMENTI

Le tariffe si intendono giornaliere (per notte) indipendentemente dall'ora di ingresso.

L'arrangiamento concordato al momento della prenotazione rimane valido per tutto il periodo di permanenza.

VILLA SPARINA RESORT



BED & BREAKFAST

Camera con Colazione: il pernottamento comprende la camera e la prima colazione. Il trattamento di B&B non comprende pasti, ad eccezione della prima colazione, servita nella sala ristorante negli orari prefissati, con esclusione delle bevande e di tutte le consumazioni al bar. L'albergatore non è tenuto a somministrare i pasti fuori degli orari e dei locali previsti. I clienti non possono portare fuori dal ristorante cibi o bevande. Altri pasti, oltre la prima colazione, eventualmente effettuati saranno conteggiati come extra. Il trattamento di B&B non comprende l'utilizzo del bagno turco né l'uso delle biciclette.

Il prezzo del soggiorno comprende le pulizie mattutine (negli orari prestabiliti) e la prima colazione.

Il prezzo del soggiorno NON comprende: i pasti al ristorante, le bevande scelte dalla carta dei vini, eventuali pulizie extra, le consumazioni al bar, noleggi e utilizzo di altre attrezzature se non esplicitamente indicato nell'offerta, danni a persone o cose e tutto quanto non espressamente indicato nell'offerta.

Per i Bambini da 0 a 3 anni: L'Hotel, se espressamente richiesto nella prenotazione, mette gratuitamente a disposizione dei piccoli ospiti: culle, seggioloni, sterilizzatori, fasciatoi da tavolo, scalda biberon, alza bimbo, secondo disponibilità.

ARRIVO (Check In)

CONSEGNA CAMERE

La consegna delle camere NON è prevista prima delle ore 15 (GMT+1) e verrà garantita fino alle ore 22:00 (GMT+1), salvo diversi accordi. Gli ospiti sono tenuti a specificare e concordare con la Direzione dell'Hotel, al momento della prenotazione, l'orario d'arrivo previsto.

ORARIO DI ARRIVO

Check-in 15:00 – 22:00 Eventuali arrivi successivi a questo orario devono essere segnalati alla Direzione dell'Hotel al momento della prenotazione e concordati per accettazione dalla stessa. Se per cause di forza maggiore, non è possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvertire tempestivamente l'Hotel. Qualora venga richiesta la disponibilità della camera in orari antecedenti gli orari stabiliti, la notte precedente verrà considerata come primo pernottamento.

ACCETTAZIONE MINORI

Età minima per affittare una camera: 18 anni. I minori non accompagnati da persone di maggiore età, verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con loro recapito telefonico di reperibilità e copia del loro documento, o supervisionati da un accompagnatore che si assume tutte le responsabilità sull'operato del minore.

DOCUMENTI d' IDENTITA'

All'arrivo, i gentili ospiti dovranno essere provvisti di documenti di riconoscimento/identità in corso di validità, compresi i minori.

VILLA SPARINA RESORT



REGISTRAZIONE DI PUBBLICA SICUREZZA

Per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773), al loro arrivo i clienti (compresi i minori) sono tenuti a consegnare alla reception i propri documenti di identità in corso di validità e a compilare e firmare il modulo per la autorizzazione al trattamento dei dati. È infatti obbligatorio comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso del cliente, anzi, in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitare il suddetto cliente nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione.

TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati viene espletato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") articoli 13 e 14 e successive norme nazionali di adeguamento.

SEGNALAZIONE OSPITI ESTERNI NON REGISTRATI

Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario. Le visite o gli incontri privati o di affari sono dunque permessi nei vani comuni dell'albergo, al bar, nella lobby, ma non è consentito ospitare nelle camere persone non segnalate e dichiarate al momento della registrazione. Le visite dei familiari o amici, devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita dell'Hotel. E' assolutamente vietato far pernottare in stanza persone che non siano registrate dal personale autorizzato. La presenza all'interno della struttura di persone in visita agli ospiti dovrà essere comunicata anticipatamente e autorizzata dalla Direzione.

N° PERSONE ALLOGGiate

In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione se non preventivamente concordato. La Direzione si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non viene osservata.

CONSEGNA TESSERE

Le tessere saranno consegnate al ricevimento a partire dall'orario indicato come check in (dalle ore 15:00), dopo aver espletato le operazioni di registrazione P.S. e autorizzazione trattamento dei dati.

CONSEGNA CAMERA

Se la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in verrà assegnata subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio presso la reception.

ASSEGNAZIONE CAMERA

La scelta e la designazione del posto, nella tipologia e categoria prenotata, è a totale discrezione della Direzione dell'Hotel, salvo diversi espliciti accordi scritti. Le prenotazioni tassative di stanze di categoria superiore, comporteranno un addebito ulteriore a persona al giorno che viene debitamente comunicato all'ospite in sede di richiesta di preventivo.

VILLA SPARINA RESORT



PUNTO di ACCOGLIENZA

Il punto di accoglienza all'arrivo è presso la reception della struttura.

PERSONE OCCUPANTI LA CAMERA

Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa (salvo eventuale richiesta del cliente di aggiungere un altro letto). Tutti i nominativi degli occupanti devono essere forniti alla reception, insieme a luogo e data di nascita, per permettere la comunicazione alla Pubblica Sicurezza.

POSTI AUTO e GARAGE

L'hotel dispone di un garage e due parcheggi non custoditi. L'accesso all'interno della struttura è consentito solo per le operazioni di carico e scarico dei bagagli, dopodiché la macchina andrà parcheggiata o nel garage o nei due parcheggi immediatamente di fronte alla struttura.

VERIFICA DELLE CONDIZIONI DELLA CAMERA AL MOMENTO DELLA CONSEGNA

I gentili Ospiti saranno pregati di segnalare subito alla Direzione eventuali danni, disservizi e malfunzionamenti che dovessero riscontrare entrando nella propria camera. Eventuali danni riscontrati successivamente verranno invece imputati all'Ospite.

ESPULSIONE ed ALLONTANAMENTO

La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

PARTENZA (check-out)

RICONSEGNA CAMERE

La riconsegna delle camere deve tassativamente avvenire entro le ore 11:00 (GMT+1), salvo diversi accordi. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e saranno addebitati.

RICONSEGNA TESSERE

Il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 11:00 e le tessere devono essere consegnate presso la Reception

RITIRO DOCUMENTI e RICONSEGNA OGGETTI

Gli Ospiti sono pregati, alla partenza, di verificare di aver ritirato i documenti e riconsegnato le tessere o altre attrezzature fornite dall'albergo (adattatori elettrici, scaldabiberon, caricabatterie etc.)

PENALE PER PARTENZA RITARDATA

Superate le ore 13:00, verrà addebitato al cliente il costo totale della camera per un giorno intero.

PARTENZA ANTICIPATA

In caso di partenza anticipata rispetto al periodo della prenotazione il cliente dovrà pagare per intero la somma concordata al momento della prenotazione.

VILLA SPARINA RESORT



SALDO DELLA CAMERA

Per esigenze contabili specifiche (conti da dividere, fatture etc.) vi preghiamo di avvisare la reception in anticipo, in modo da poter eseguire tutte le procedure con il tempo e l'attenzione necessari.

Sono accettate Carte di Credito, il sistema Bancomat e i contanti.

È possibile saldare in contanti per un importo massimo di 1.999,00 Euro (salvo modifiche alle leggi relative al pagamento in contanti). Attenzione, Travel Cheque e Assegni personali o circolari non sono accettati.

Il saldo del soggiorno è dovuto alla partenza dell'Ospite, l'eventuale caparra confirmatoria versata o la garanzia prestata tramite carta di credito non esonerano il cliente dal pagamento. La caparra e la pre-autorizzazione richiesta rimarrà valida e a garanzia per tutta la durata del soggiorno e sarà stornata alla partenza dopo verifica dello stato della camera, della regolarità del soggiorno, nonché del saldo degli extra e delle principali condizioni del regolamento, con eventuale addebito in caso di danneggiamenti, extra documentati e contestati e/o partenza anticipata.

PRECONTO e VERIFICA

Prima del saldo del conto è possibile richiedere la visione del conto e degli addebiti per verifica. Eventuali errori o mancanze devono essere segnalati alla Reception prima dell'emissione del conto.

FATTURA

In caso l'Ospite necessiti di fattura, è pregato di segnalarlo tempestivamente fornendo all'Hotel i dati corretti dell'intestazione ed eventuali altre informazioni. In caso contrario verrà emesso un semplice documento fiscale e non sarà possibile il successivo annullamento.

PERMANENZA DOPO il CHECK OUT

I clienti possono fruire dei servizi dell'hotel entro l'orario massimo di rilascio delle camere, ovvero entro le ore 11:00 del giorno di partenza. Ad insindacabile giudizio della direzione e secondo condizioni decise dalla Direzione, ai clienti può essere concessa la totale o parziale fruizione dei servizi dell'hotel (piscina, sdraio e lettino, spazi comuni, uso di bici o altre attrezzature) anche dopo le ore 11:00 del giorno di partenza. Nel caso di ottenimento della sopra citata concessione i clienti sono tenuti all'osservanza di quanto previsto dal presente regolamento e dalle norme vigenti fino al momento della partenza.

DEPOSITO BAGAGLI

Il giorno della partenza è possibile lasciare il bagaglio in custodia presso l'Hotel fino alle ore 17:00 (5.00pm)

SERVIZIO PISCINA

Una breve e piacevole passeggiata tra i vigneti del Gavi vi condurrà alla piscina. Immersa nel verde e nella calma della natura che circonda Villa Sparina.

La piscina è un luogo di benessere e relax, dove abbandonarsi al piacere di momenti di silenzio e tranquillità, pertanto tutti gli ospiti sono invitati ad evitare schiamazzi e umori molesti, alla riproduzione di musica o ad effettuare giochi che arrechino disturbo agli altri ospiti.

È rigorosamente proibito portare in piscina sedie, lettini, sdraio e asciugamani che non siano forniti dall'hotel. È vietato l'utilizzo di bicchieri e contenitori di vetro a bordo piscina.

VILLA SPARINA RESORT



REGOLE DI COMPORTAMENTO DURANTE IL SOGGIORNO

PULIZIA E DISPONIBILITA' DELLA CAMERA

Tutte le camere vengono pulite una volta al giorno, e naturalmente ad ogni cambio cliente. Il giorno di arrivo la stanza viene consegnata a partire dalle ore 15:00 circa. Durante il periodo di soggiorno la camera sarà sempre a disposizione degli ospiti tranne 30 minuti nell'arco di tempo dalle ore 08:00 alle ore 14:00 per consentire la pulizia giornaliera. Qualora il cliente non desideri il rifacimento della camera nell'orario indicato, perderà di fatto il diritto al rifacimento giornaliero.

ACCESSO DEL PERSONALE NELLE CAMERE OCCUPATE

Qualora, oltre al normale accesso per le pulizie, per motivi di manutenzione o altri motivi fosse necessario da parte del personale dell'albergo accedere ad una camera occupata, oppure in caso di variazioni rilevanti sull'orario delle pulizie e dei servizi, l'Hotel si impegna ad informare gli ospiti sulle eventuali necessità di ingresso da parte del personale in una camera occupata.

BIANCHERIA

La biancheria da camera e da bagno viene cambiata quotidianamente salvo specifiche richieste del cliente

È assolutamente vietato portare in piscina la biancheria dell'Hotel, destinato ad uso esclusivo all'interno delle stanze. A tale scopo l'hotel ha in dotazione specifici teli, che si possono trovare in piscina.

COMPORTEAMENTO

Si chiede ai gentili clienti di tenere un comportamento rispettoso all'interno della struttura durante l'intero periodo del loro soggiorno.

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati o di eventuali animali d'affezione.

Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna in camera tardi, si prega di chiudere la porta della camera con delicatezza per non disturbare chi già dorme.

Come già chiarito, secondo la politica dell'hotel, tutti gli ospiti godono del diritto a un trattamento rispettoso e dignitoso e, in quanto strutture di accoglienza responsabili, abbiamo l'obbligo di proteggere gli ospiti da comportamenti inopportuni. Qualora le azioni di un ospite venissero giudicate inopportune da un membro del personale, o qualora venisse segnalato un comportamento inappropriato, l'hotel si riserva il diritto di intraprendere azioni nei confronti dell'ospite, dopo aver verificato tale situazione. A seconda della gravità delle azioni degli ospiti, l'hotel può, a propria discrezione, richiedere l'intervento delle forze dell'ordine o allontanare gli ospiti dalla struttura.

Il guardaroba dei nostri gentili Ospiti contribuisce a dare una nota a tutto l'ambiente dell'Hotel. Lo stile elegante – sportivo è sempre quello giusto, anche alla sera al ristorante oppure al bar. All'interno dell'Hotel è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui.

VILLA SPARINA RESORT



USO DELLE CAMERE E DEI BAGNI:

Le stanze sono arredate con cura. Gli arredi meritano tutto il rispetto possibile.

Non è consentito portare in stanza cibi e bevande che non siano state acquistate in hotel.

Sono naturalmente esclusi dalla presente norma snack, merendine, ecc...

È vietato prepararsi pasti in camera, utilizzare macchinari e attrezzature per lavare, stirare, riscaldare ecc...

È vietato in tutta la struttura, camere comprese, l'utilizzo di apparecchiature a fiamma libera qualunque sia il combustibile impiegato (fornelletti, stufette, lampade, ecc...)

Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso.

Le nostre camere hanno tutte il bagno privato in camera in cui invitiamo gli ospiti a evitare inutili sprechi.

All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. È vietato portare all'esterno qualsiasi oggetto si trovi nelle camere, nei bagni o comunque nei locali interni dell'hotel.

Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni vengono puliti tutti i giorni dalle ore 08.00 alle 14.00 pertanto preghiamo i nostri gentili ospiti di consentire l'accesso entro tale orario; qualora il cliente non desideri il rifacimento della camera nell'orario indicato, potrà esporre all'esterno della camera l'apposito cartoncino recante la scritta "non disturbare", perdendo di fatto il diritto al rifacimento giornaliero. In tal caso, la pulizia degli ambienti verrà effettuata il giorno seguente.

Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti.

I gentili ospiti sono esortati ad aver cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori e il televisore uscendo dalla camera. Inoltre, quando il condizionatore è acceso, gentili ospiti sono pregati di assicurarsi che le finestre siano chiuse.

Ogni camera è dotata di una cassetta di sicurezza con codice personalizzabile (troverete accanto alla cassetta di sicurezza le istruzioni per programmare il vostro codice; se avete difficoltà non esitate a rivolgervi alla reception: il nostro staff vi aiuterà). La Direzione e lo staff dell'Hotel non è in alcun modo responsabile di oggetti di proprietà lasciati incustoditi dagli ospiti nelle camere. Tutti gli Ospiti sono pertanto pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi e sono caldamente invitati a utilizzare le cassette di sicurezza.

Non gettare nel WC sostanze o materiali diversi da quelli per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con pannolini, assorbenti, carta o altro materiale ingombrante. Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo in caso di intasamento, saranno addebitati al Cliente.

È vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno), permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti. Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza dell'Hotel.

Non è consentito praticare giochi con il pallone in piscina e nei prati antistanti l'Hotel, fatta eccezione per le iniziative poste eventualmente in essere dal personale e all'interno di spazi e tempi stabiliti dalla Direzione.

VILLA SPARINA RESORT



Musica e Radio: Non è consentito ascoltare la radio negli spazi comuni e/o aperti al pubblico se non esclusivamente a mezzo degli appositi auricolari

Rumori molesti: È vietato usare zoccoli, radio ad alto volume e qualsiasi altro oggetto che possa arrecare disturbo acustico agli altri ospiti

È obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia dell'hotel; eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.

Non è consentito danneggiare piante e fiori

Non è consentito entrare in settori riservati al personale dell'Hotel

Non è consentito gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi cestini

Non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti

Dalle ore 22:00 in tutte le camere va moderato il volume acustico. Si prega di tenere un comportamento silenzioso anche nei corridoi, per le scale e nei salotti comuni.

REGOLAMENTO PER GLI ANIMALI

Al Villa Sparina Resort gli amici a quattro zampe sono i benvenuti.

Al momento della prenotazione è importante informare l'hotel della presenza di un animale domestico.

Per la permanenza degli animali in hotel è richiesto un supplemento giornaliero di € 25,00.

Le nostre camere sono spaziose ma anche molto delicate, quindi sono ammessi solo animali domestici di piccola taglia (max 10kg) come cani e gatti e non più di uno per camera.

Vi chiediamo di prestare attenzione ad alcune semplici regole elencate di seguito oltre a quelle nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali:

- Al di fuori della vostra camera è necessario tenere al guinzaglio o in una sportina il vostro amico a quattro zampe
- I vostri animali rimangono sotto il vostro controllo e responsabilità durante tutta la durata del vostro soggiorno; è un piacere che – sempre muniti di guinzaglio – ci tengano compagnia nella zona lounge, accanto alla reception, nel giardino ma qualora dovessero disturbare altri clienti sarete invitati ad allontanarvi.
- Per rispetto di tutti gli ospiti dell'albergo i vostri amici a quattro zampe non potranno entrare al ristorante e in piscina ma, se desiderate, potrete richiedere un servizio di dog-sitter a pagamento.
- Vi preghiamo di contattare la governante per concordare la pulizia della camera, in un momento in cui né voi né il vostro animale sarete presenti.
- Contiamo sulla vostra collaborazione nel prevenire che il vostro animale causi rumori eccessivi, sia aggressivo e offensivo. Qualora il vostro animale sia ritenuto pericoloso o dannoso, la direzione del Villa Sparina Resort può, a propria discrezione, richiedere di trovare un'accomodazione alternativa. Inoltre, in casi estremi, il nostro management si riserva il diritto di contattare il controllo animali per l'allontanamento dell'animale.
- Qualora la vostra camera dovesse richiedere una pulizia extra o se dovessero essere danneggiati oggetti o arredi a causa della presenza del vostro animale, il Villa Sparina Resort può addebitare un supplemento aggiuntivo e/o il costo dei danni causati

VILLA SPARINA RESORT



INTERNET POINT, WI FI

Tutte le aree e le camere dell'Hotel sono coperte da servizio Wi-Fi il cui accesso, dietro rilascio delle generalità o utilizzo di account social e dichiarazione di liberatoria privacy, verrà consentito dallo stesso Access Point online.

La RECEPTION non è tenuta a conoscere le modalità tecniche degli apparecchi elettronici e device dei clienti, ne' le modalità di utilizzo e impostazione.

ORARI

I gentili Ospiti sono pregati di rispettare gli orari esposti per usufruire dei servizi (ristorante, bar, ricevimento). La struttura non è obbligata ad erogare servizi al di fuori di tali orari né tanto meno a rimborsare servizi non usufruiti per negligenza o ritardo del cliente, compresi la colazione, pranzo e cena.

La consegna delle camere avviene dalle ore 15:00 alle ore 22:00 del giorno di arrivo.

Il giorno della partenza, le camere devono essere riconsegnate entro le ore 11:00

Si prega di comunicare con largo anticipo eventuali esigenze di orario differenti da quelle qui indicate.

RIPOSO e SILENZIO

Negli orari 13:00-16:00 e 00:00 - 07:30 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e, comunque, nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio. Fanno eccezione spettacoli e manifestazioni autorizzati dalla direzione o attività svolte dalla animazione della struttura.

PACKED LUNCH

Qualora gli ospiti desiderino un cestino da viaggio è possibile prenotarlo avvisando la reception il giorno precedente entro le ore 19.00

ORARI SERVIZI IN ALBERGO

Se non diversamente esposto sugli avvisi all'ingresso della zona ristorante e alla reception:

Bar: aperto dalle 07:30 -23:00

Colazione: in Sala Ristorante (a meno di diversa indicazione da parte della Direzione) dalle 07:30 alle 10:30

Pranzo: in Sala Ristorante (a meno di diversa indicazione da parte della Direzione) dalle 12:30 alle 14:00.

Cena: in Sala Ristorante (a meno di diversa indicazione da parte della Direzione) dalle 19:30 alle 22:00.

Ricevimento portineria: 24h/24 (per comunicare con la reception digitare 9 dal telefono in dotazione in ogni camera)

Per eventuali reclami e/o informazioni rivolgersi alla direzione negli orari d'ufficio: dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 15:30 alle 19:00.

AMBIENTE

Durante il soggiorno gli Ospiti sono pregati di cercare di salvaguardare l'ambiente naturale facendo un uso razionale dell'acqua e dell'energia elettrica: evitate di lasciare rubinetti aperti o condizionatori e luci accese se non ne avete bisogno o quando lasciate le vostre camere.

VILLA SPARINA RESORT



Non gettate rifiuti nelle aree comuni e cercate di differenziare i vostri rifiuti così da poterli deporre correttamente negli appositi contenitori. In caso di dubbi chiedete alla Reception dell'Hotel. L'acqua è un bene prezioso per ogni comunità. È fatto assoluto divieto usare l'acqua impropriamente. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (igiene personale, irrigazione ecc.). Gli ospiti della struttura avranno cura di evitare ogni forma di spreco.

APPARECCHIATURE ELETTRICHE:

La corrente dell'albergo è corrente alternata a 220 volt, verificate che i vostri apparecchi siano adatti a questo tipo di corrente.

Le prese elettriche sono di tipo Italiano. Premunitevi di adattatori se i vostri apparecchi fossero dotati di spine con sistema diverso.

L'albergatore non si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature dovute a causa di forza maggiore (blackout improvvisi, sbalzi di tensione, ecc.)

COMPORTEMENTO - DANNI

Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle stanze ed i costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento del check out.

La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori all'interno della struttura o dei suoi spazi di pertinenza, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.

I gentili Ospiti sono pregati di rispettare gli orari esposti per usufruire dei servizi (ristorante, bar, ricevimento), gli orari della quiete pomeridiana e del riposo notturno, inoltre sono pregati di usare con rispetto le camere, gli arredi, le attrezzature e l'inventario che vi sono messi a disposizione.

Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati volontariamente alle strutture, ma attribuibili anche a imperizia o distrazione, saranno addebitati al costo del ripristino.

FUMO, FUOCHI e FIAMME LIBERE

Vige il divieto assoluto di fumo in tutti i locali interni alla struttura e, soprattutto, nelle camere, nei corridoi,

nei bagni comuni nella hall, nel fitness e nella piscina. Così come anche nella Sala Bimbi e nei locali tecnici.

È fatto assoluto divieto di bruciare, accendere candele nelle camere, nei corridoi e in altri ambienti.

È tassativamente vietato accendere fuochi o usare candele e fiamme libere anche nelle aree esterne a causa del grave pericolo di incendio.

È fatto obbligo di Informarsi e prendere visione delle disposizioni antincendio, delle attrezzature e dei comportamenti da tenere in caso di incendio.

È fatto divieto assoluto di accendere qualsiasi fornello all'interno delle stanze.

L'Hotel non è dotato di stanze per fumatori, pertanto in tutto l'Hotel e soprattutto nelle camere è severamente vietato fumare.

VILLA SPARINA RESORT



È vietato utilizzare fornelli elettrici nelle stanze o in altri locali dell'Hotel, scaldavivande etc.

È vietato in tutta la struttura, camere comprese, l'utilizzo di apparecchiature a fiamma libera qualunque sia il combustibile impiegato (fornelletti, stufette, lampade, ecc.)

È vietato utilizzare phon non forniti dalla Direzione, diffusori per capelli, scaldabiberon, (in alternativa a questi ultimi l'hotel dispone di servizio adeguato gratuito), piastre elettriche, macchinari e attrezzature per lavare, stirare, riscaldare, etc. e ogni altro utilizzo arbitrario di forza motrice dell'Hotel. Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, ricarica batteria di cellulari e personal computer a norma CEE e dotati di apposito trasformatore.

PASTI, IGIENE e SICUREZZA

Per motivi di igiene e sicurezza NON è permesso preparare pasti nelle camere

Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato introdurre cibi o portate confezionate (pizze, cibi da rosticceria ecc.) estranei all'albergo. Sono naturalmente esclusi dalla presente norma snack, merendine, ecc.

La colazione viene consumata nella sala colazione, o nelle adiacenti zone esterne, quando le condizioni climatiche lo consentono e quando la Direzione ne da precisa istruzione.

Non è consentito agli ospiti dell'Hotel portare in luoghi diversi dalle apposite sale adibite al servizio (in camera o all'esterno della struttura) alimenti e bevande destinati alla colazione.

MEDICO, MALATTIE INFETTIVE

I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento possono, in ogni momento, essere richiesti alla Reception.

Ogni malattia infettiva deve essere comunicata tempestivamente alla Direzione

PULIZIE

Le immondizie devono essere raccolte negli appositi sacchetti dei cestini di raccolta differenziata ubicati nelle camere e nei bagni. Non è consentito lasciare rifiuti o altro nelle aree comuni.

VALORI

Per la vostra sicurezza, vi chiediamo di non lasciare valori e oggetti incustoditi ma di riporli nelle apposite casseforti presenti nelle camere

Vi preghiamo di notificare e consegnare al ricevimento il ritrovamento o la perdita di oggetti.

Si prega inoltre, ogni qualvolta si esce dalla camera, di chiudere la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare l'eventuale sottrazione di valori dalle stanze.

La Direzione declina ogni responsabilità per i beni non custoditi nelle apposite cassette di sicurezza. È possibile effettuare un deposito presso la Direzione.

RESPONSABILITA'

La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura).

VILLA SPARINA RESORT



Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

La Direzione dell'Hotel si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi pubblicandolo, sul sito internet dell'hotel.

VILLA SPARINA RESORT